



ООО «Информация и Технологии»

Россия, г. Тула,
ул. Пушкинская, д. 27,
помещение 222

Тел./факс: +7 495 104 55 79
Эл. почта: info@fair.bi

Описание функциональных характеристик программного обеспечения и информация, необходимая для установки и эксплуатации программного обеспечения платформы управления пользовательским опытом «FAIR BI»

Оглавление

Введение	3
Термины и сокращения	3
Функциональные характеристики.	3
Цели и назначение	3
Ключевые функции.....	4
Функциональные модули FAIR BI.....	4
Информация, необходимая для установки и эксплуатации	5
Рекомендуемые требования к рабочему месту пользователя	6
Подготовка к работе	6
Типовые решения	7
Техническая поддержка	7

Введение

Данный документ описывает правила, методы и принципы работы платформы управления пользовательским опытом «FAIR BI», разработанного ООО «Информация и Технологии»

Термины и сокращения

ПО – программное обеспечение.

ЭВМ – электронная вычислительная машина.

FAIR BI или Сервис или Платформа – Платформа управления пользовательским опытом «FAIR BI»

Функциональные характеристики.

Цели и назначение

«FAIR BI» - является интеллектуальным аналитическим сервисом для коммерческих и некоммерческих организаций, которые оказывают сервис или реализуют товары / услуги через глобальную сеть Интернет посредством веб сайта и/или мобильного приложения.

Платформа позволяет:

- Собрать информацию о путях и стоимости привлечения пользователей на ресурсы заказчика
- Собрать разнородную информацию о пользователях из систем заказчика и сторонних источников
- Сформировать единый профиль пользователя, который включает в себя все доступные данные о нём
- На основании значимых для заказчика метрик, найти закономерности в профиле (потребительском и поведенческом) и объединить пользователей в сегменты
- Принять решение о стратегии коммуникации с сегментами на основании данных и аналитики (BI)
- Осуществить коммуникацию и оценить результат
- Отслеживать сегменты в динамике
- Настроить систему оповещений/триггеров о значимых событиях.

«FAIR BI» реализовано в виде облачного сервиса, что позволяет выполнить внедрение ПО в бизнес-процессы заказчика за минимальные сроки. Используемые аппаратные ресурсы размещены на территории Российской Федерации, связанных собственными каналами связи и соответствуют индустриальным стандартам и законодательным требованиям. Взаимодействие с

сервисом происходит на условиях полной конфиденциальности.

Ключевые функции

Платформа позволяет собирать данные из множества источников, обеспечивает процессы верификации, нормализации и последующего формирования единого хранилища данных. Имеется возможность визуализации полученных данных в произвольной форме из predetermined набора блоков. Результат предоставляется в виде сформированной визуализации, достаточной для принятия управленческого решения и/или для управления пользовательским опытом.

Функциональные модули FAIR BI

Программный продукт состоит из следующих основных частей:

1. Личный кабинет пользователя
2. Система получения данных из внешних источников (ETL).
3. Блок обработки и связывания неструктурированных данных из разнородных источников.
4. Блок сегментации
5. Визуальный конструктор

Личный кабинет пользователя.

Основной функционал:

1. Безопасность (аутентификация пользователя)
2. Управление составом услуг;
3. Биллинг (все взаиморасчеты с Клиентами)
 - a. Оплата и зачисление денежных средств;
 - b. История изменения баланса.
4. Обращение в поддержку
5. Оповещение о значимых событиях

Система получения данных из внешних систем

Основной функционал:

1. Сбор данных из внешних систем в соответствии с составом услуги.
2. Приведение данных к требуемому виду в соответствии с параметрами услуги.
3. Проверка полноты и целостности собранных данных.
4. Запись полученной информации в рабочую базу данных

Блок обработки и связывания неструктурированных данных из разнородных источников

Основной функционал:

1. Связывание разнородных данных по единому идентификатору
2. Создание и пересчет витрин в соответствии с параметрами услуги

Блок сегментации

Основной функционал:

1. Создание, изменение, удаление сегмента
2. Хранение параметров сегмента пользователя

Визуальный конструктор

Основной функционал:

1. Настройка отображения отчетов в веб-интерфейсе
2. Настройка правил группировки/агрегации, сортировки и отбора данных
3. Настройка вычисляемых параметров с возможностью использовать арифметические операции, применяя их к доступным элементам набора данных;
4. Выбор и настройка вида визуализации из доступных вариантов с возможностью изменения положения элементов на листе, их размера, состава отображаемых параметров, названия, легенды и т.д.

Информация, необходимая для установки и эксплуатации

Данное программное обеспечение является сервисом (услугой) и не требует установки его на клиентском компьютере, его можно использовать без установки на компьютер через WEB

браузер.

Для начала использования Платформы необходимо пройти регистрацию на сайте <https://fair.bi/>

Технические требования к рабочему месту пользователя

Рабочее место должно отвечать следующим требованиям:

- Процессор Intel Pentium Celeron 2700 МГц и выше
 - Оперативная память 4 Гбайт и выше
 - Жесткий диск или твердотельный накопитель
 - Видеокарта, поддерживающая монитор с минимальным разрешением 1280x768 точек
- Персональные компьютеры с операционной системой
 - Astra Linux
 - Ред ОС
 - Windows
 - MacOS
 - Мобильные устройства с операционной системой IOS 11+, Android 7+

Рекомендуемые web-браузеры:

Для эксплуатации платформы потребуется компьютер с любым из перечисленных браузеров:

- Яндекс Браузером версии 21.11 и выше
- Спутник версии 4.0.0 и выше
- Атом версии 19.0.0.35 и выше
- Google Chrome версии 91 и выше
- Mozilla Firefox версии 95 и выше
- Opera версии 82 и выше
- Edge версии 97.0 и выше
- Safari версии 15.0 и выше.

Подготовка к работе

Чтобы начать пользоваться личным кабинетом, нужно перейти на главный сайт сервиса <https://fair.bi/> и зарегистрироваться. Для этого необходимо:

1. Кликнуть на кнопку «Регистрация», расположенную в правом верхнем

углу сайта или по ссылке <https://fair.bi/register>

2. В появившемся окне заполнить предложенные поля. Платформа так же поддерживает авторизацию через Яндекс или Google аккаунт (если у пользователя есть подобный аккаунт, форму регистрации можно не заполнять). Для завершения процесса заполнения данных необходимо согласиться с Политикой обработки данных и условиям оферты. Для ознакомления с данными документами можно перейти по соответствующим ссылкам в окне или по ссылкам:

- <https://fair.bi/security/politics> - для ознакомления с Политикой в отношении обработки персональных данных;
- <https://fair.bi/security/oferta> - для ознакомления с офертой на заключение договора оказания услуг.

3. После совершения указанных действий необходимо нажать на кнопку «Зарегистрироваться».

4. Далее на указанную электронную почту придет письмо со ссылкой для подтверждения регистрации. В случае перехода по ссылке и авторизации в Личном кабинете пользователь может начать работу в Платформе.

Перед началом рекомендуется ознакомиться с инструкцией по работе с личным кабинетом FAIR BI. Это можно сделать по ссылке - [users_guide.pdf \(fair.bi\)](#)

Типовые решения

В платформе применяется программное обеспечение сторонних производителей:

- Высокоуровневый язык программирования Python;
- открытое программное обеспечение для создания, выполнения, мониторинга и оркестровки потоков операций по обработке данных Apache Airflow;
- СУБД Maria DB, ClickHouse;
- JavaScript-библиотека с открытым исходным кодом для разработки пользовательских интерфейсов chart.js, bootstrap, jquery;
- Скриптовый язык общего назначения PHP.

Техническая поддержка

Вопросы, возникающие в ходе работы сервисом, следует направлять в службу поддержки через:

1. e-mail (info@fair.bi)
2. Телефон +7 (495) 104-55-79



ООО «Информация и Технологии»

Россия, г. Тула,
ул. Пушкинская, д. 27,
помещение 222

Тел./факс: +7 495 104 55 79

Эл. почта: info@fair.bi

3. Непосредственно из интерфейса платформы, используя специальную форму «Задать вопрос» (<https://fair.bi/support/add>)

Данные контакты указаны на основном сайте компании <https://fair.bi/>.

Прием и обработка запросов осуществляется по рабочим дням с 10:00 до 19:00 по Московскому времени.